

Beste gast,

Onze camping is zoals vanouds per 1 april geopend, maar u zult begrijpen dat de omstandigheden door het Corona virus niet zoals gebruikelijk zijn op Kohnenhof. Op basis van de Luxemburgse wetgeving en advisering door de Luxemburgse staat hebben ook wij de nodige maatregelen getroffen.

Zo zult u bij aankomst op de camping ons even moeten bellen: Tel. 00352-929464 waarna de receptie bemand zal worden via een achteringang, zodat de verlangde afstand van ruim 2 meter gewaarborgd zal zijn, waardoor u als gast evenals onze medewerkers optimaal beschermd zullen zijn.

Al onze verhuurobjecten met eigen sanitair liggen op geruime afstand van elkaar en worden grondig gereinigd en ontsmet.

Onze beide sanitair gebouwen zullen intensief gereinigd en ontsmet worden. Wij vertrouwen er op dat alle aanwezige gasten de veiligheidsregels en onze aanwijzingen in acht zullen nemen i.v.m. ieders gezondheid.

#### Annulering van uw reservering en ons Voucher systeem

Door de uitzonderlijke omstandigheden waarmee ook Camping Kohnenhof wordt geconfronteerd is het niet mogelijk uw boeking te annuleren en in geen geval kan sprake zijn van een gehele of gedeeltelijke restitutie in geld. Voor alle reserveringen met een verblijf met aankomstdatum tot zaterdag 16 Mei 2020 bieden we uit coulance een voucher-regeling aan. Mocht de situatie in de komende tijd daarom vragen, dan kan het zijn dat deze datum in een later stadium wordt aangepast.

*Voor het aanvragen van een voucher - voor uw verblijf op een later moment binnen 13 maanden gerekend vanaf uw huidige aankomstdatum – kunt u ons een mail sturen.*

*U geeft daarin uw Reserveringsnummer aan dat u wilt annuleren.*

*U ontvangt van ons dan een Voucher per mail retour met daarop het volledige door ons ontvangen bedrag van uw aanbetaling(en).*

#### *Verplaatsen van uw reservering (met mogelijkheid van gratis extra dag)*

Voor alle reserveringen met een verblijf met aankomstdatum tot zaterdag 16 Mei 2020 bieden we uit coulance naast de voucher-regeling ook een mogelijkheid aan uw vakantieverblijf te verplaatsen. Ook hier geldt: dat indien de situatie in de komende tijd daarom vraagt, het kan zijn dat deze datum in een later stadium wordt aangepast.

Mocht u uw verblijf verplaatsen naar een periode vanaf 30 augustus tot 1 november dan zullen wij dit zelfs belonen met een gratis extra dag verblijf indien mogelijk.

#### Bel of e-mail ons zo min mogelijk

Wij vragen om uw begrip en verzoeken u zo min mogelijk contact met ons op te nemen (ook vanwege onze beperkte beschikbaarheid op de receptie momenteel). We houden u per e-mail en via onze website op de hoogte.

[Kijk graag regelmatig op deze website voor eventuele aanpassingen.](#)